



Serviceavtal för fjärrvärmecentral i villa

En fjärrvärmecentral kräver i allmänhet inte mycket underhåll för att fungera, men för bästa funktion och värmeekonomi bör anläggningen ha kontinuerlig tillsyn.

Serviceavtalet innebär att vi genomför servicebesök hos Er där kontroll av fjärrvärmecentralen utförs varvid eventuella fel och brister uppmärksammas samt åtgärdas till ett, efter kontrollen, överenskommet pris. Mindre åtgärder såsom packningsbyte, injustering och tätning av läckande anslutningar utförs utan kostnad vid servicebesök.

Månadsavgiften för serviceavtal villa är 50 kr under 2013/2014. Mervärdesskatt f n 25 % ingår.

Kostnaden för servicebesök ingår i avtalet och är inte antalsbegränsade. Servicetillfälle bestäms av kunden, normalt en gång/år under värmesäsong, men vid behov fler gånger. Även s.k. akuttryckningar under ej ordinarie arbetstid ingår i avtalet.

Bokning av servicebesök eller felanmälan under ordinarie arbetstid (vardagar 07.00-16.00) görs via **0513-220 40**. Felanmälan övrig tid: **070 640 40 24**.

Om intresse för ovanstående finns ber vi Er fylla i serviceavtalet nedan och återsända det till oss under adress: Herrljunga Elektriska AB, Mariedalsgatan 3, 524 31 Herrljunga.

Avtal

.....
Namn (för- och efternamn)

.....
Personnr.

.....
Gatuadress

.....
Postadress

.....
Anläggnings-ID och Fastighetens adress

.....
Telefonnr.

Mellan Herrljunga Elektriska AB och ovan angiven kund har avtal träffats enligt bilagda avtalsvillkor:

.....
Ort och datum

.....
Ort och datum

.....
Underskrift

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

.....
Namnförtydligande

Avtalsvillkor serviceavtal för fjärrvärmecentral i villa

§ 1 Avtalet avser tillsyn, kontroll och service av kundens fjärrvärmecentral upp till 20 kW abonnerad effekt.

Vid servicebesök åtar sig Herrljunga Elektriska AB att:

- a) utföra okulärbesiktning av värmeväxlare och beredare.
- b) utföra funktionskontroll av reglerutrustning, styrventiler och temperaturgivare.
- c) utföra kontroll av drifttryck och expansionssystemets och säkerhetsventilernas funktion.
- d) utföra funktionskontroll av pumpar.
- e) utföra mindre åtgärder vid behov såsom byte av packningar och tätning av läckande anslutningar.
- f) vid behov föreslå och utföra utbyte av skadade eller förslitna komponenter. Nya delar debiteras kunden enligt marknadspris. Arbetskostnaden ingår i avtalet, förutom där vid utbyte krävs ombyggnad.

§ 2 Avtalets begränsning

Avtalet är begränsat till att gälla de värmetekniska delar som är monterade inom fjärrvärmecentralen. Justering och översyn av övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, ventilationsaggregat och annan vvs-armatur ingår ej. Ändringsarbeten på rör och elektrisk utrustning ingår ej.

Herrljunga Elektriska AB är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, över vilka Herrljunga Elektriska AB ej råder.

§ 3 Kunden förbinder sig att

- a) ha fjärrvärmecentralen i fullgott skick, när Herrljunga Elektriska AB tecknar serviceavtal av densamma.
- b) ej blockera anläggningen, så att det hindrar servicepersonalens arbete.
- c) snarast till Herrljunga Elektriska AB anmäla om förändringar, som kunden ämnar utföra i centralen. Vid förändringar som väsentligt påverkar Herrljunga Elektriska AB åtaganden, äger Herrljunga Elektriska AB rätt att frånträda avtalet.

§ 4 Tillsyn och kontroll

Kund bokar själv tid när behov av servicebesök finns. Vanlig översyn bör göras under värmesäsong. Servicebesöken ingår i månadsavgiften och är inte antalsbegränsade, även s.k. akuttryckningar under ej ordinarie arbetstid (vardagar 07.00-16.00) ingår.

Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Herrljunga Elektriska AB:s servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmeanläggningen än fjärrvärmecentralen, debiteras kunden montörskostnad för minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material.

§ 5 Avgift

Månadsavgiften justeras årligen efter konsumentprisindex. Grundpriset debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura. Eventuellt avhjälpande underhåll debiteras separat efter utfört arbete. Avgiften justeras 1 januari varje år enligt följande formel:

månadsavgift = Ovanstående månadsavgift x K1 / K1bas

där K1bas = 314,20 (år 2012)

K1 = årsmedelvärdet av KPI för föregående kalenderår enligt SCB (1980 som basår)

§ 6 Avtalstid

Avtalet löper ett år. Avtalstiden förlängs automatiskt ett år i taget tills vidare. Uppsägning kan ske av endera parten minst en månad före avtalstidens utgång. Om Herrljunga Elektriska AB önskar ändra omfattningen av eller villkoren för avtalet, skall detta meddelas kunden senast två månader före avtalstidens utgång. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Herrljunga Elektriska AB. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.